

Утверждено
Представитель исполнителя

по доверенности № 10/1 от 18.10.2019

Миллер С.А.

«22» 11 2019 г.

Утверждено
Получатель

И.О. директор школы

Резенгер Д.П.

«22» 11 2019 г.



РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ООО "5Джи ВайФай"
исполнитель

И

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская
средняя общеобразовательная школа"

получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту №0173100007519000057_144316

г. Москва, 2019 г.

1. Общие положения

- 1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта 0173100007519000100_144316 от 20.08.2019г.
- 1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.
- 1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

1.1 Контакты Получателя

| Ответственный | Телефон | e-mail |
|--|---------|--------|
| Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями | | |

2.2 Контакты Исполнителя

| Ответственный | Телефон | e-mail |
|--------------------------------|------------------|--|
| Отдел обслуживания Исполнителя | +7-800-505-97-20 | cifs@domru.ru |

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получатель сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает Trouble Ticket (далее -ТТ) и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название ТТ.

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
- дата и время возникновения проблемы,
- критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
- Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
- ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
- по возможности - наличие электропитания;
- в помещении Получателя;
- на окончном оборудовании Получателя;
- по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
- по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.8 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей свертке простоев.

3.9 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.10 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.11 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактному данным Получателю, указанным в п.2.

3.12 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.13. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.14. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

| Уровень | Должность | ФИО | Контактные данные |
|---------|---|--------------------------------|---|
| 0 | Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) | - | Круглосуточно: e-mail: cifs@domru.ru тел.: +7-800-505-97-20 |
| 1 | Руководитель направления технической поддержки государственных проектов | Храмцов Олег Анатольевич | e-mail: oleg.khramtcov@domru.ru тел.: +7 (342) 246-22-33 доб. 25462 моб.: +7 (909)119-30-38 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45) |
| | Технический руководитель проекта | Хохряков Дмитрий Александрович | e-mail: dmitrii.khokhriakov@domru.ru тел.: +7 (3852) 72-00-24 доб. 473-33 моб.: +7 (933)160-57-71 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45) |
| 2 | Начальник обслуживания корпоративных Клиентов федерального уровня | Гарбукова Людмила Николаевна | e-mail: liudmila.garbukova@domru.ru тел.: +7 (812) 374-55-44 доб. 67206 моб.: +7(911) 292-57-17 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45) |
| 3 | Начальник отдела технической поддержки корпоративных Клиентов федерального уровня | Тингаев Алексей Анатольевич | e-mail: aleksei.tingaev@domru.ru тел.: +7 (342) 246-22-33 доб. 26978 моб.: +79197050990 (Пн-Чт с 9:00 до 18:00, Пт: с 9:00 до 16:45) |

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2. Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора 0173100007519000074_144316 от 14.08.2019г.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон. Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в квартал, согласно положений настоящей типовой формы;

Матрица обращений к Исполнителю
для представителей Получателя

Коммерческие вопросы

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО _____ в филиале _____

Технический руководитель проекта

+7 (____) _____ доб. _____

+7 (____) _____ мобильный

e-mail: _____

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Гарбукова Людмила Николаевна

Начальник отдела обслуживания корпоративных клиентов
федерального уровня

тел.: +7 (812) 374-55-44 доб. 67206

моб.: +7(911) 292-57-17

e-mail: liudmila.garbukova@domru.ru

Вопросы реализации проектов

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО Хохряков Дмитрий Александрович в филиале
г. Барнаул_

Технический руководитель проекта

+7 (3852) 720024 доб. 47333

+7 (933)160-57-71 мобильный

e-mail: dmitrii.khokhriakov@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Корнаухова Мария Евгеньевна

Руководитель региональных проектов b2b

тел.: +7 (861) 201-22-02 доб. 65320

моб.: +7(969)761-00-00

e-mail: mariia.kornaukhova@domru.ru

Сервисные вопросы будни — с 9:00 до 18:00

Вы можете обращаться на групповой электронный адрес
отдела обслуживания

e-mail cifs@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Гарбукова Людмила Николаевна

Начальник отдела обслуживания корпоративных
клиентов федерального уровня

тел.: +7 (812) 374-55-44 доб. 67206

моб.: +7(911) 292-57-17

e-mail: liudmila.garbukova@domru.ru

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 9:00 до 18:00

ФИО Мальцева Елена Игоревна

Менеджер отдела обслуживания клиентов
федерального уровня

тел.: +7 (342) 246-22-33 доб. 26294

моб.: +7 (999) 364-68-07

e-mail elena.i.maltceva@domru.ru

1-й уровень эскалации ↓

ФИО Корнаухова Мария Евгеньевна

Руководитель региональных проектов b2b

тел.: +7 (861) 201-22-02 доб. 65320

моб.: +7(969)761-00-00

e-mail: mariia.kornaukhova@domru.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

тел.: +7-800-505-97-20

e-mail cifs@domru.ru

Акт оказания услуг по передаче данных

«22» 11 2019 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица

ООО "5Джи ВайФай"

(далее Исполнитель) в лице

Представителя Исполнителя

Должность

Макагонов Евгений Николаевич

Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании

доверенности №22

от 23.08.2019

, с одной

стороны, и от лица

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская

Полное наименование СЗО

средняя общеобразовательная школа"

Алтайский край, Славгород г., с. Славгородское, ул. К.Маркса, 285

Адрес СЗО

(далее - Получатель), в лице

И.О. директора школы

Должность

Регенер Фарби Реннагеевич

Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании

Приказа №649 от 18.11.2019г.

, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от 20.08.2019 г. № 0173100007519000100_144316 в период с « 1 » декабря 20 19 г. по « 31 » декабря 2019 года оказана услуга по передаче данных со следующими параметрами:

Скорость подключения

Мбит/с по направлению к пользователю;

Мбит/с по направлению от пользователя;

(указывается при подключении волоконно-оптической линией связи).

Время задержки IP-пакетов – _____ мс;

Вариация времени задержки IP-пакетов – _____ мс;

Потери IP-пакетов – _____ %.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Получатель по объему, качеству и срокам оказания услуги имеет следующие претензии:

(в случае отсутствия претензий, ставится прочерк)

От Исполнителя

Представитель Исполнителя

ООО "5Джи ВайФай"

Макагонов Е.Н.

Подпись

М.П.

От Получателя



Handwritten signature of the recipient.

Подпись

М.П.

Акт о подключении социально значимого объекта к сети передачи данных и начале оказания услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица

«12» ноября 2019 г.
ООО "5Джи ВайФай"

(далее Исполнитель) в лице

Представителя Исполнителя
Должность

Миллера Сергея Александровича

Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании

доверенности № 10/1

от 18.10.2019

, с одной

стороны, и от лица

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская

Полное наименование СЗО

средняя общеобразовательная школа"

Алтайский край, Славгород г., с. Славгородское, ул. К.Маркса, 285

Адрес СЗО

(далее - Получатель), в лице

Геннадьевны

И.о. директора школы Ретенгер Фары

Должность

Фамилия Имя Отчество

действующего(ей) на основании

Приказа № 649 от 18.11.2019 г.

, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что подключение социально значимого объекта к сети передачи данных обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта

№ 0173100007519000100_144316

от 20.08.2019 г. Узел доступа подключен

волоконно-оптическая линия связи

Узел доступа (порт №

13

номер порта

, абонентские интерфейсы

10/100/1000 Base-T

*)

обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Скорость подключения

Мбит/с по направлению к пользователю;
Мбит/с по направлению от пользователя;

(указывается при подключении волоконно-оптической линией связи).

Время задержки IP-пакетов – _____ мс;

Вариация времени задержки IP-пакетов – _____ мс;

Потери IP-пакетов – _____ %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных « 1 » декабря 2019 года

От Исполнителя

Миллер С.А.

ООО "5Джи ВайФай"

Подпись

М.П.

Миллер С.А.

От Получателя



Подпись

* - номер порта указывается в случае организации одного узла доступа для нескольких СЗО (пункт 3 Технического задания (приложение №1 к Контракту))

**ПРОТОКОЛ
ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ УСЛУГИ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ**

Алтайский край, Славгород

(указать полный адрес СЗО/ЦИК/ТИК в соответствии с Госконтрактом)

г., с. Славгородское, ул. К.Маркса, 285

Испытательная комиссия в составе:

1. От лица Исполнителя, в лице Представителя Исполнителя
Миллера Сергея Александровича, по доверенности № 10/1 от 18.10.2019 г.
(должность, фамилия, имя, отчество)
2. От лица Получателя Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская
средняя общеобразовательная школа"
(наименование социально-значимого объекта)
расположенного (-ой) по адресу Алтайский край, Славгород
г., с. Славгородское, ул. К.Маркса, 285
(субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)
(далее – Получатель), в лице И.О. директора школы Ретелгер Дарьи
Геннадьевны
(должность, фамилия, имя, отчество)
3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество)
4. Представитель территориального управления федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций Нет
(должность, фамилия, имя, отчество)
5. Представитель органа государственной власти субъекта Российской Федерации и (или) представитель органа местного самоуправления в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество)

Провела испытания по приему Услуги по подключению социально значимого объекта к сети передачи данных Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта № 0173100007519000100_144316 от 20.08.2019 г.

1. Объект испытаний Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская
средняя общеобразовательная школа"
(Указывается СЗО согласно приложению № 5 к Государственному контракту)

2. Состав узла доступа: *

| Наименование | Модель | Кол-во, шт | Примечание |
|---|--|------------|------------|
| Шкаф телекоммуникационный* | шкаф настенный антивандальный 19" | 1 | |
| Коммутатор доступа* | Коммутатор доступа Eltex MES2428 | 1 | |
| Резервный автономный источник питания | Источник бесперебойного питания ИБП 650ВА RS232, входное напряжение 220В | 1 | |
| Прибор учета потребления электроэнергии | Счетчик электроэнергии 220В 5-60А 1ф. с креплением на DIN-рейку | 1 | |
| Криптомаршрутизатор | | нет | |
| Оборудование контроля качества Услуги* | | нет | |

*Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологий доступа

3. Результаты испытаний подключения

Узел доступа подключен

волоконно-оптическая линия связи

(указывается технология подключения)

Узел доступа (порт №13, абонентские интерфейсы 10/100/1000 Base-T) обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

скорость подключения 100 / Сто /
(значение прописью)

Мбит/с по направлению к пользователю; _____ / _____ /
(значение прописью)

Мбит/с по направлению от пользователя
(указывается при подключении волоконно-оптической линией связи), _____ / _____ /
(значение прописью)

время задержки IP-пакетов _____ МС,
вариация времени задержки IP-пакетов _____ МС,
потери IP-пакетов _____ %.

Дата начала оказания услуг по передаче данных " 1 " декабря 2019 г.

Представитель Получателя

И.В. Куркина инженер
Должность

Иван / Романов Д.Т.
" 22 " ноября 2019 г.

Представитель Исполнителя

Представитель Исполнителя

_____ Должность

С.А. Миллер / Миллер С.А.
" 22 " ноября 2019 г.

Представитель органа гос.власти субъекта РФ

_____ Должность

_____ / _____
" _____ " ноября 2019 г.

Председатель комиссии

_____ Должность

_____ / Макагонов Е. Н.
" _____ " _____

Представитель

_____ Должность

_____ / _____
" _____ " ноября 2019 г.

**АКТ
ВЫБОРА МЕСТА УСТАНОВКИ ПРОЕКТИРУЕМОГО
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ШКАФА В СЗО**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская

(наименование социально-значимого учреждения в соответствии с АП Госконтракта)

средняя общеобразовательная школа"

Алтайский край, Славгород г., с. Славгородское, ул. К.Маркса, 285

(почтовый адрес объекта в соответствии с АП Госконтракта)

Широта:

53,015289

Долгота:

78,647000

(географические координаты объекта)

Мы, нижеподписавшиеся, комиссия в составе:

Представитель Исполнителя:

Миллер С.А.

Фамилия Имя Отчество

Представитель Получателя:

Гетман Д.П.

Фамилия Имя Отчество

_____:

Фамилия Имя Отчество

составили настоящий Акт о том, что "22" ноября 2019 г. были проведены работы по обследованию СЗО с целью организации Узла доступа для реализации проекта по подключению СЗО к сети Интернет.

1. Место установки проектируемого телекоммуникационного шкафа (ТКШ)

1 этаж, кабинет №3

(этаж, название помещения)

2. Место размещения существующего распределительного щита~380/220В

1 этаж, коридор

(этаж, название помещения)

3. Место для размещения проектируемого автоматического выключателя на номинальный ток 10А

Автоматический выключатель установлен внутри антивандального шкафа и на вводном распределительном щите

(этаж, название помещения)

4. Защитное заземление на проектируемый ШТК осуществляется: 1.От существующей этажной шины защитного заземления; 2.от существующей шины защитного заземления существующего распределительного щита ~380/220В. (Указать 1 или 2)

2

(способ подачи защитного заземления, длина трассы)

5. Помещение, которое является объектом подключения по Гос контракту

(этаж, название помещения)

Приложение к Акту:

1. План расположения оборудования, согласованный с ответственным представителем СЗО

АКТ ПОДПИСАЛИ:

Представитель Исполнителя:

СМ

Подпись

Представитель Получателя:

Гетман

Подпись

_____:

Подпись

установки криптомаршрутизатора

« 28 » 04

2020 г.

Местонахождение:

Алтайский край, Славгород г., с. Славгородское, ул. К.Маркса, 285

(адрес, здание, сооружение, помещение)

Заказчик:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Славгородская средняя общеобразовательная школа"
(наименование организации)

ИАО «Ростелеком» именуемый в дальнейшем Исполнитель, на основании государственного контракта от «29» ноября 2019 года № 0410/75 выполнил монтаж и настройку оборудования криптографической защиты:

Ведомость смонтированного оборудования с указанием его комплектности

| № п/п | Наименование смонтированного оборудования | Комплектность оборудования | Серийный номер | Кол-во, шт. |
|-------|---|----------------------------|----------------|-------------|
| 1. | ПАК ESR-200-ST-KC3 | ESR-200-ST-KC3 | NP15001989 | 1 |

IP адрес КИИ (WANКИИ) 10.221.72.83

Проверка элемента «Криптографическая защита каналов связи»:

| Показатель | Результат | Примечания |
|--|-----------|------------|
| Проверена доступность разрешенного сайта http://mil.ru/ из открытого сегмента ЛВС. (Пункт 6.1-6.2 инструкции) | Выполнено | --- |
| Проверена доступность ip-адреса 10.0.22.151 (оборудование на узле связи данного региона) командой ping по шифрованному каналу из закрытого сегмента ЛВС (Пункт 6.4-6.7 инструкции) | Выполнено | --- |

Рег. № СКЗИ (заполняется ЦКиЗ)

Под руководством (должность, ФИО) Музыченко Мариша Владимировна; Главный специалист; Отдел эксплуатации и поддержки систем информационной безопасности представителем ИАО «Ростелеком» (должность, ФИО) Ведущий инженер Балусев Юрий Николаевич

была проведена установка и настройка средства криптографической защиты информации (далее - СКЗИ). Требования к условиям размещения СКЗИ (далее - Требования) выведены на бумажный носитель и переданы Представителю СЗО.

Реальные условия размещения соответствуют условиям и положениям Требований Да (Да/Нет).

Установленное и настроенное СКЗИ находится в работоспособном состоянии.

Представитель СЗО обязуется:

- не разглашать конфиденциальную информацию, к которой он допущен;
- соблюдать требования к обеспечению безопасности СКЗИ, указанные в Требованиях;
- сообщать Исполнителю о попытках посторонних лиц получить сведения об используемых СКЗИ и

порядке/условиях их использования по контактам: 8-800 -301-32-31

- немедленно уведомлять Исполнителя по контактам технической поддержки: 8-800 -301-32-31, о фактах утраты, недостачи и не исправности СКЗИ.

Настоящий Акт является основанием, подтверждающим корректную работу компонента Услуг «Защита данных» - элемента «Криптографическая защита каналов связи»

Претензии по качеству работы и функционирования «Криптографической защиты каналов связи» отсутствуют.

Представитель Заказчика

Представитель Исполнителя

Директор



С. А. Пирская
(расшифровка подписи)

(должность)

(подпись)

Ведущий инженер



(должность)

(подпись)

Ю. Н. Балусев
(расшифровка подписи)